

Privacyverklaring Kinderfysiotherapie de Parel-Heemskerk

Kinderfysiotherapie de Parel-Heemskerk hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar patiënten en de bezoekers van de website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen en wat uw rechten zijn. Omdat wij kinderen behandelen, dragen wij extra zorg voor een veilige en vertrouwelijke omgang met deze gegevens.

1. Contactgegevens van de praktijk

[Naam Kinderfysiotherapiepraktijk] is de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

- Praktijkadres: Simon van Haerlemstraat 50, 1962 VD Heemskerk
- Inschrijfnummer KvK: 84047011
- Telefoonnummer: 06-21931221
- E-mailadres: info@kinderfysiodeparel.nl
- Website: www.kinderfysiodeparel.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de nodige gegevens van u (als ouder/verzorger) en van uw kind. Dit gebeurt via het contact- of aanmeldformulier op onze website, en tijdens het intake- en behandeltraject in de praktijk.

Gegevens via de website:

- NAW-gegevens van de ouder/verzorger
- Naam en geboortedatum van het kind
- E-mailadres en telefoonnummer
- Eventuele opmerkingen of klachtomschrijving die u zelf invult

Gegevens in het medisch dossier (in de praktijk):

- Burgerservicenummer (BSN) van het kind (wettelijk verplicht voor identificatie in de zorg)
- Gegevens over de zorgverzekering en de huisarts/verwijzer
- Medische gegevens (zoals anamnese, onderzoeksresultaten, behandelplannen en voortgangsverslagen)

3. Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Wij verwerken deze persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de behandeling: Om goede kinderfysiotherapeutische zorg te kunnen bieden (Grondslag: Geneeskundige behandelingsovereenkomst / Wettelijke plicht WGBO).
- Contact: Om afspraken te maken, te wijzigen of uw vragen te beantwoorden (Grondslag: Uitvoering overeenkomst).
- Facturatie en administratie: Voor de financiële afwikkeling met u of uw zorgverzekeraar (Grondslag: Wettelijke plicht).

- Informatiedeling met derden: Voor het informeren van de huisarts of verwijzer (Grondslag: Toestemming).

4. Hoe lang bewaren wij de gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is.

- Medisch dossier: Wij zijn wettelijk verplicht (volgens de WGBO) om het medische dossier minimaal 20 jaar te bewaren. Bij minderjarigen gaat deze termijn pas in vanaf het 18e levensjaar (feitelijk dus tot het 38e levensjaar van het kind).
- Website-aanmeldingen: Gegevens via het contactformulier die niet leiden tot een behandeling, worden binnen 6 maanden definitief verwijderd.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Kinderfysiotherapie de Parel-Heemskerk deelt uw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de zorgverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting:

- Huisarts of verwijzer: Wij sturen na afronding van de behandeling een verslag naar de verwijzer. Dit doen wij uitsluitend na uw expliciete toestemming. Deze toestemming kunt u op ieder moment ook weer intrekken.
- Zorgverzekeraars: Voor de rechtstreekse declaratie van de behandelingen.
- Verwerkers: Wij maken gebruik van een beveiligd elektronisch patiëntendossier (EPD) en een beveiligde mailomgeving. Met deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te garanderen.

Doorgifte buiten de EU:

Wij verwerken en slaan uw gegevens in principe op binnen de Europese Unie (EER). Mocht een van onze verwerkers gegevens buiten de EER opslaan, dan gebeurt dit uitsluitend onder strikte naleving van de AVG-voorwaarden en met partijen die beschikken over een passend beschermingsniveau.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tegen te gaan:

- Onze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat (HTTPS).
- Onze computers en softwareprogramma's zijn beveiligd met persoonlijke inloggegevens en tweestapsverificatie.
- Medische verslagen worden altijd via versleutelde en beveiligde mailverbindingen verzonden.

7. Uw privacyrechten en de positie van het kind

Op grond van de wetgeving gelden er specifieke regels voor het uitoefenen van privacyrechten bij minderjarigen:

- Kinderen tot 12 jaar: Ouders of wettelijke vertegenwoordigers oefenen de rechten uit.
- Kinderen van 12 tot 16 jaar: Zowel de ouders als het kind zelf moeten instemmen.
- Kinderen vanaf 16 jaar: Het kind oefent zelfstandig zijn of haar privacyrechten uit.

U heeft (afhankelijk van de leeftijd volgens de bovenstaande WGBO-regels) de volgende rechten:

- Recht op inzage en een kopie van het medisch dossier.
- Recht op rectificatie (het corrigeren of aanvullen van gegevens).
- Recht op wissen van gegevens (dit kan beperkt worden door de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar voor medische dossiers).
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Recht op dataportabiliteit (het overdragen van uw digitale gegevens).
- Recht op het intrekken van eerder gegeven toestemming.

Wilt u gebruikmaken van deze rechten? Stuur dan een schriftelijk verzoek naar:

yvonne@kinderfysiodeparel.nl

8. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen op: yvonne@kinderfysiodeparel.nl. Komen wij er samen niet uit? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen altijd op onze website worden gepubliceerd. Het is raadzaam deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 07-06-2026.